

Comment, en grand auditoire, j'utilise l'interactivité pour démonter les préconceptions

Le cas des BA1 en journalisme et communication à l'ULB,
dans le cadre du projet Sherpa

Sébastien DROESBEKE – ULB/DBIS/GFU

Projet Sherpa à l'ULB

- Partenariat étroit entre bibliothèques et enseignants
- Intégrer dans les enseignements, tout au long des cursus, des séances de formation à la recherche documentaire.
 - Renforcer l'appareil de méthodologie universitaire de tous les étudiants.

Contexte particulier

- BA1 en journalisme et communication
- De 200 à 500 étudiants → (très) grand auditoire
- Séances intégrées au cours d' « Initiation à la recherche bibliographique et documentaire »

Objectifs et Structure pédagogique

- Amener les étudiants vers des concepts documentaires:
 - Indexation, manuelle et ou/automatique, pourquoi et comment?
 - Langage documentaire – naturel
 - Classement des résultats
 - Pertinence des résultats présentés
- 3 séances
 1. Les moteurs de recherche généralistes sur le web
 2. Le deep-web et ses portes d'accès
 3. Un outil de découverte (moteur de recherche spécifique aux ressources des bibliothèques de l'ULB)

Les moteurs de recherche sur le web: le cas emblématique de Google

- Débuter par une porte d'accès familière
 - Permet de capter leur attention
- Mais, **beaucoup de préconceptions** :
 - Sentiment de la part des étudiants de « tout connaître » de n'avoir rien à apprendre de nouveau.

Utiliser les préconceptions

- Construire l'interactivité
 - Associer l'objectif et les sous-objectifs de la séance à des questions directes
 - Construire des modules associant sous-objectif, question(s) et contenus
- Gérer l'interactivité
 - Mode d'interaction avec l'auditoire

Associer l'objectif et les sous-objectifs de la séance à des questions directes 1/2

- Utiliser les préconceptions/sens commun/clichés/ pour les prendre à contre-pied.
 - Ex: Peut-on payer Google pour améliorer la position de son site web dans le classement des résultats de recherche? (*différence entre résultats naturels et publicitaires*)
 - Ex: Est-ce que l'on peut trouver de la documentation de nature scientifique sur google? (*notion de pertinence et critique des sources*)
 - Ex: Est-ce que le classement des résultats de google est réalisé par des personnes? (*indexation automatique/manuelle, algorithmes de classement*)

Associer l'objectif et les sous-objectifs de la séance à des questions directes 2/2

- Amener les étudiants à identifier eux-mêmes les écueils de leurs préconceptions:
 - Poser la question du comment
- Idéalement, privilégier les questions dont les réponses sont oui/non (+ argumentation)

Construire des modules associant sous-objectif(s), question(s), exercices, et contenus

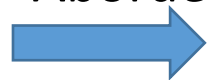
Exemple:

- Sous objectif(s):
 - Comprendre le fonctionnement et la différence entre l'*indexation automatique/manuelle*,
- 1^{er} question:

Est-ce que le classement des résultats de Google est réalisé par des personnes?
- Question subsidiaire:

Comment l'indexation automatique fonctionne t'elle, puisque la machine n'a pas accès à la signification du contenu ?

Aborder le contenu de la réponse par un exercice :



Permet de conserver et de stimuler l'interactivité.



Diagram with yellow and green highlights.

Main body of text with various symbols and highlights.

Second paragraph of text with highlights.

Third paragraph of text with highlights.

Fourth paragraph of text with highlights.

Fifth paragraph of text with highlights.

Mode d'interaction avec l'auditoire

- Prise de parole individuelle
 - Difficulté, surtout pour des BA1!
- Vote à main levée
 - Binaire et d'efficacité limitée
- Distribution préalable de cartes comportant des questions liées à des thématiques (*cephalonian method*)
 - Logistique lourde et peu adaptée aux grands auditoires

Mode d'interaction avec l'auditoire

- Solution novatrice à expérimenter:

Logiciel Wooclap

Gérer, en direct, les questions posées et leurs réponses via un site web

- Le formateur crée un jeu de questions qu'il fait défiler selon son choix
- Les étudiants se connectent à la plateforme et répondent en direct
- Les résultats sont connus en temps réel par le formateur